

Личный кабинет индивидуального предпринимателя

Задача: Разработка дизайна интерфейса взаимодействия индивидуальных предпринимателей и налоговых органов

Статистические данные

Индивидуальные предприниматели (ИП) могут применять как общую систему налогообложения (ОСН) так и один из специальных налоговых режимов: упрощенная система налогообложения (далее – УСН), единый налог на вмененный доход (далее – ЕНВД), патентная система налогообложения (далее – ПСН), единый сельскохозяйственный налог (далее – ЕСХН). Также индивидуальные предприниматели могут совмещать несколько специальных налоговых режимов.

На территории РФ количество действующих ИП на 1 января 2019 составляет 3.983 млн.

Среди них применяют:

- УСН (объект «доходы» и «доходы минус расходы») – 1.787 млн.
- ЕНВД – 1.660 млн.
- ОСН – 1.061 млн.
- Патент – 275 тыс.
- ЕСХН – 83 тыс.

С 2019 года в четырех субъектах РФ (Москва, Московская область, Калужская область, Республика Татарстан) в рамках эксперимента действует еще один специальный налоговый режим – «Налог на профессиональный доход» (далее – НПД). Ожидается, что плательщиков НПД будет все больше и режим будет популярен среди налогоплательщиков (микро и малого бизнеса. Например, все те, кто через Instagramm делают маникюр, пекут торты, рассказывают, как стать успешным бизнесменом (тренинги), а также таксисты.

Данные о количестве ИП, применяющих одновременно две и более системы налогообложения в различных сочетаниях - около 400 тыс. ИП. Совмещают спецрежимы с ОСН более 420 тыс. ИП. Всего ИП, сдавших налоговую отчетность в 2017 году составило более 4 млн. Количество ИП, сдавших нулевую отчетность (в случае, когда не ведут деятельность 639 тыс. – это 14 %).

Страховые взносы платят все.

Более подробная информация о налоговых режимах представлена на сайте ФНС России www.nalog.ru → Налогообложение в РФ → Действующие в РФ налоги и сборы → Подраздел про специальные налоговые режимы, а также в сервисе «Создай свой бизнес».

Про НПД можно почитать в разделе «Как стать плательщиком налога на профессиональный доход?» сайта ФНС России.

Основные виды деятельности (чем занимается ИП)

Распределение по видам деятельности всех ИП представлена на фото с указанием цифрового кода вида деятельности) представлена на рисунке 1. Цифровой код обозначает вид деятельности.

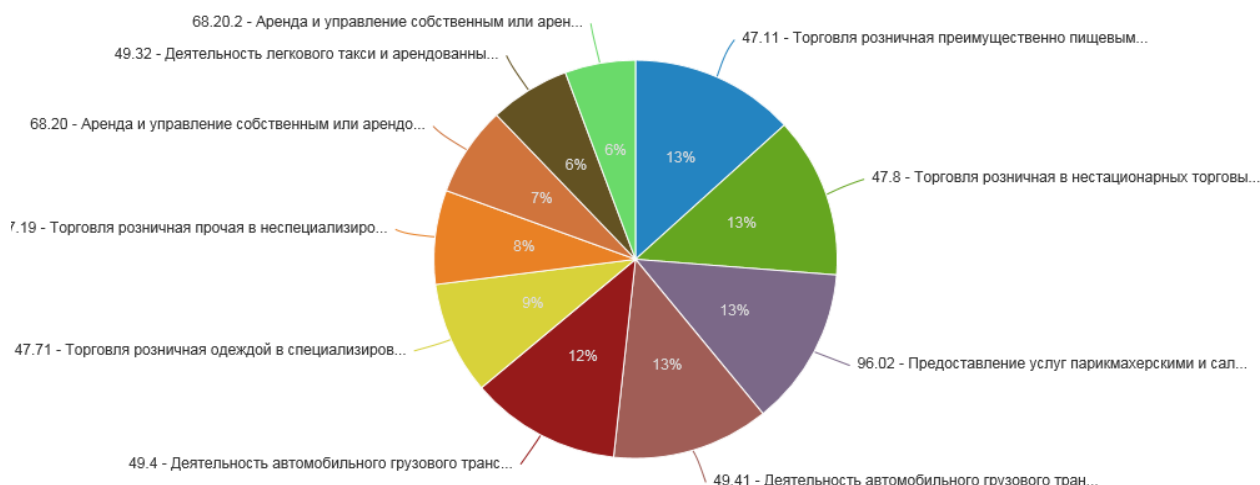


Рис. 1

ТОП-5 видов деятельности для применяющих ЕНВД (по убыванию популярности):

- розничная торговля;
- перевозка грузов;
- бытовые услуги;
- перевозка пассажиров;
- ремонт автотранспортных средств.

ТОП-5 видов деятельности по ПСН (по убыванию популярности):

- розничная торговля;
- аренда помещений;
- перевозка грузов;
- ремонт помещений;
- парикмахерские и косметологические услуги.

ТОП популярных обращений в налоговые органы в электронном виде (по убыванию популярности):

1. Зарегистрировать контрольно-кассовую технику;
2. Обращение в свободной форме;
3. Получить выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
4. Заявление на зачет переплаты в счет погашения задолженности;
5. Получить справку о состоянии расчетов с бюджетом
6. Получить справку об исполнении обязанностей по уплате налогов (об отсутствии задолженности, для участия в тендерах)
7. Подать заявление на возврат переплаты по налогам;
8. Подать заявление на смену системы налогообложения (перейти на УСН, ЕНВД, ПСН, ЕСХН)

В соответствии с Налоговым кодексом РФ, направление всех указанных документов или запросов на справки, за исключением обращения в свободной форме из Личного кабинета ИП, требуют подписания электронной подписью (выдается на платной основе Специализированными организациями – удостоверяющими центрами).

При этом доступ к данным учета налогоплательщика, к информации о задолженности, переплате, о наступающих событиях (уплата, представление отчетности и т.п.) электронной подписи не требует – для просмотра указанной информации достаточно зайти по логину и паролю, полученным в инспекции.

Необходимо предложить интерфейс личного кабинета индивидуального предпринимателя, который удовлетворял бы все потребности целевой аудитории - варианты для десктопа и для мобильного приложения (для Apple Store и Google Play).

При этом индивидуальный предприниматель платит налоги на имущество, транспорт и землю как обычное физическое лицо, используя для этих целей мобильное приложение по налогам физического лица. Таким образом, для пользователя-индивидуального предпринимателя, вероятнее всего, будут актуальны два мобильных приложения.

Для мобильного приложения необходимо предложить две иконки: для кабинетов ИП и физического лица таким образом, чтобы они были выполнены в едином стиле - однозначно должна считываться принадлежность к одному ведомству, при этом пользователь не должен путать два приложения.

Примеры индивидуальных предпринимателей (ИП) и их задач

1. *Малый ИП, который является самозанятым.*

Индивидуальный предприниматель Иван является самозанятым гражданином (налогоплательщиком налога на профессиональный доход). Иван оказывает услуги по переводам с английского на русский язык, а также пассажирскими перевозками, сотрудничая с сервисом Яндекс Такси в Москве.

Получив налоговое уведомление из налоговой инспекции, Иван узнал, что у него огромная задолженность в размере 25 631 руб. и уже начислены пени в сумме 1 350 руб. При этом откуда-то взялась переплата в размере 25 631 руб.

Ивану нужен сервис, который напоминал бы о сроках необходимых платежей и подачи отчетности, для отслеживания задолженности и ее последующей оплаты. Самое главное, чтобы это было просто и удобно!

Дополнительные сведения:

- Наличие наемных работников - НЕТ
- Использование кассы - НЕТ
- Необходимость использования электронной подписи - НЕТ

2. *Малый ИП, который применяет упрощенную систему налогообложения «доходы» (УСН)*

Мария, творческая личность, по профессии она художник. При осуществлении своей деятельности Мария часто спорит с налоговыми органами, так как появляются непонятные для нее вопросы.

Мария регулярно пишет в налоговые органы обращения и получает от них ответы (в том числе и такие, с которыми она не согласна) и она подает жалобы в вышестоящие органы.

Марии нужен сервис, который позволил бы ей в пару кликов писать «куда надо» и получать ответы, которые она могла бы с легкостью прочитать. В последний раз, когда Марии понадобилась справка о том, что у нее нет задолженностей, в налоговой выдали справку с задолженностью и она не успела подать заявку на участие в конкурсе (тендере) на отрисовку иконок на крупный сайт.

Дополнительные сведения:

- Наличие наемных работников - НЕТ
- Использование кассы - НЕТ
- Необходимость использования электронной подписи - ДА

3. ИП из Москвы с небольшим бизнесом на УСН «доходы – расходы».

Во время командировки в Крыму, у индивидуального предпринимателя Анатолия из Москвы, который занимается внутрироссийскими грузоперевозками, срочно возникла необходимость обратиться в налоговую инспекцию за получением бумажной выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) для открытия счета в банке.

Учитывая, что для того чтобы получить срочную выписку из ЕГРИП необходимо оплатить государственную пошлину в размере 400 рублей, и то, что Анатолий не любит стоять в очередях, сервис должен ему помочь максимально легко осуществить желаемое.

Дополнительные сведения:

- Наличие наемных работников - ДА
- Использование кассы - ДА
- Необходимость использования электронной подписи - ДА

4. Малый ИП из Санкт-Петербурга на УСН «доходы» и патентной системе (ПСН)

Кирилл достаточно амбициозный молодой человек, который любит зарабатывать деньги, занимаясь «современным» бизнесом:

- у него есть небольшой магазин смесей для вейпа;
- он проводит тренинги на тему «как стать успешным бизнесменом»,
- по выходным он тренирует детей, занимаясь с ними паркурком.

По совету друга, Кирилл применяет упрощенную систему налогообложения по вейпу и тренингам и патентную систему налогообложения по занятиям паркурком. И хотя Кирилл достаточно образован, ему тяжело держать под контролем налоговые дела. Своевременно подавать в налоговую инспекцию документы, платить налоги, контролировать зачисление платежей. Помогите Кириллу разобраться, что к чему в его личном кабинете индивидуального предпринимателя.

Дополнительные сведения:

- Наличие наемных работников - НЕТ
- Использование кассы - ДА
- Необходимость использования электронной подписи - ДА

5. Средний ИП из Смоленска на едином налоге на вмененный доход.

Десять лет назад открыл свой бизнес по продаже детских игрушек. Сейчас владеет сетью небольших магазинов. В Смоленске есть 4 точки, на которых работает по 2 сотрудника, которые часто меняются.

Самостоятельно ведет бизнес и всю необходимую отчетность. Тщательно следит за тем, чтобы платить налоги вовремя. Регулярно осуществляет сверку данных по налоговым платежам. Так как сотрудники часто меняются, регулярно приходится запрашивать у ФНС сведения о СНИЛС и ИНН работников. Также периодически возникает потребность зарегистрировать/снимать с учета/перерегистрировать ККТ.

Дополнительные сведения:

- Наличие наемных работников - ДА
- Использование кассы - ДА
- Необходимость использования электронной подписи – ДА

Приложения:

1. Перечень функций сервиса «Личный кабинет ИП»
2. Образец данных карточки расчетов с бюджетом налогоплательщика-ИП
3. Образец данных о государственной регистрации ИП
4. Список жизненных ситуаций налогоплательщика-ИП